

Beste klant,

Afhankelijk van de door uw bedrijf gebruikte SPAM-filter is het mogelijk dat onze e-mails in kader van mijn groepsverzekering.vivium.be tegengehouden worden. Daarom vragen we u ons e-mailadres op uw whitelist van betrouwbare afzenders te zetten.

U doet dit door deze mail te **forwarden naar uw IT-afdeling / IT-leverancier**, met het verzoek om het volgende adres op de whitelist te zetten:

- MYGROUPINSURANCE@sib.VIVIUM.BE
- ip-adres 212.146.208.78.

Chère/Cher client(e),

En fonction du filtre utilisé par votre entreprise pour le courrier indésirable, il est possible que nos e-mails envoyés dans le cadre de monassurancegroupe.vivium.be soient bloqués. C'est pourquoi nous vous demandons de mettre notre adresse e-mail sur votre liste blanche d'expéditeurs fiables.

Pour ce faire, **transférez cet e-mail à votre département IT /fournisseur IT**, en demandant de placer l'adresse suivante dans la liste blanche :

- MYGROUPINSURANCE@sib.VIVIUM.BE
- adresse IP 212.146.208.78.

Dear Customer,

Depending on the SPAM filter used by your company, it is possible that our emails relating to mygroupinsurance.vivium.be may be blocked. We therefore ask that you add our email address to your whitelist of trusted senders.

You do so **by forwarding this email to your IT department/supplier** with your request to add the following address to the whitelist:

- MYGROUPINSURANCE@sib.VIVIUM.BE
- IP address 212.146.208.78.