

**Gebruiksovereenkomst EB-Connect**

**Versie: 3.0**  
**Datum: 09/02/2023**

## Inhoudsopgave

ARTIKEL 1	<b>DEFINITIES</b>	<b>4</b>
ARTIKEL 2	<b>WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>5</b>
ARTIKEL 3	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b>	<b>5</b>
ARTIKEL 4	<b>VIRUSBEVEILIGING</b>	<b>5</b>
ARTIKEL 5	<b>ONDERBREKING VAN DE TOEGANG</b>	<b>6</b>
ARTIKEL 6	<b>COOKIES</b>	<b>6</b>
ARTIKEL 7	<b>TECHNISCHE OMGEVING</b>	<b>7</b>
ARTIKEL 8	<b>VERTROUWELIJKHEID</b>	<b>7</b>
ARTIKEL 9	<b>TOEGANG TOT EB-CONNECT</b>	<b>7</b>
ARTIKEL 10	<b>DUUR, OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>8</b>
ARTIKEL 11	<b>AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>8</b>
ARTIKEL 12	<b>VERBINTENISSEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER</b>	<b>10</b>
ARTIKEL 13	<b>GEGEVENSBESCHERMING</b>	<b>11</b>
ARTIKEL 14	<b>VERTROUWELIJKHEID VAN DE INFORMATIE</b>	<b>11</b>
ARTIKEL 15	<b>BEWIJS</b>	<b>11</b>
ARTIKEL 16	<b>HULP AAN DE GEBRUIKER</b>	<b>12</b>
ARTIKEL 17	<b>KOSTEN</b>	<b>12</b>
ARTIKEL 18	<b>TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN</b>	<b>12</b>

TUSSEN DE PARTIJEN

VIVIUM, een merk van P&V Verzekeringen cv, verzekeringsonderneming toegelaten door de FSMA onder codenummer 0058 met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 151, 1210 Brussel - RPR 0402.236.531

verder genoemd “**de maatschappij**”

EN

de klant, vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon, die bij de maatschappij een groepsverzekering heeft afgesloten en met wie de maatschappij de voorliggende overeenkomst heeft aangegaan

verder genoemd “**de gebruiker**”

WERD HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

De maatschappij verleent de gebruiker toegang tot de internetapplicatie EB-Connect onder de voorwaarden zoals in deze overeenkomst bepaald.

EB-Connect is een geautomatiseerde dienst waarmee de gebruiker die toegang heeft tot internet, informatie kan bekomen over en verrichtingen kan uitvoeren in zijn groepsverzekering.



## Artikel 1 Definities

Voor de toepassing van deze gebruiksovereenkomst (hierna “**overeenkomst**” genoemd) wordt verstaan onder:

### **Bericht**

Een door de gebruiker of door de maatschappij op eender welke wijze verstuurd communicatie via de EB-Connect applicatie (die beoogt rechten en/of verplichtingen te doen ontstaan in hoofde van hetzij de gebruiker hetzij de maatschappij).

### **Diensten**

Consultatie- en beheersfunctionaliteiten die via de toepassing ter beschikking worden gesteld.

### **Gebruiker**

De natuurlijke persoon die deze overeenkomst aanvaardt. Hij kan de hoedanigheid hebben van MasterUser of User.

### **MasterUser**

De hoofdgebruiker van EB-Connect bij de klant. Het is de klant die bepaalt wie hem mag vertegenwoordigen als MasterUser. De MasterUser is gebruiker van EB-Connect, maar hij is tevens gemachtigd om de toegang tot de contracten –waarvan hij de MasterUser is- voor Users te beheren.

De eerste MasterUser wordt door de maatschappij opgestart. Nadien kan een MasterUser zijn bevoegdheden overdragen naar een nieuwe MasterUser via EB-Connect (via “MasterUser overdragen”), voor zover deze nieuwe MasterUser al niet MasterUser is voor een ander contract. In dit geval dient de overdracht van bevoegdheden naar de nieuwe MasterUser via de maatschappij te gebeuren.

### **User**

Een gebruiker van EB-Connect. Een User krijgt toegang tot EB-Connect nadat hij zich eerst correct geregistreerd heeft, en de MasterUser hem vervolgens de nodige bevoegdheden toegekend heeft.

### **E-mailadres van de gebruiker**

Het e-mailadres waarmee de gebruiker zich registreert.

Het is via dit e-mailadres dat een nieuwe gebruiker zijn registratie moet bevestigen en zijn paswoord moet instellen.

Met dit e-mailadres kan de gebruiker zich ook aanmelden zonder Belgische eID-kaart. Het e-mailadres is best een individueel mailadres (geen info@...) daar het slechts voor 1 gebruiker gebruikt kan worden.

De gebruiker kan zijn e-mailadres wijzigen via “Wijzigingen persoonlijke gegevens”.

Bij het aanloggen met Itsme zal het opgeslagen e-mailadres Itsme vergeleken worden met het geregistreerde e-mailadres van EB-Connect. Beide moeten gelijk zijn, of moet het GSM nummer gelijk zijn.

### **Paswoord van de gebruiker**

Bij registratie moet de gebruiker een paswoord kiezen. De opgelegde format wordt meegegeven.

De gebruiker kan zijn paswoord wijzigen of een nieuw paswoord aanmaken indien nodig via de optie “Paswoord vergeten?”.

### **Gsm-nummer van de gebruiker**

Dit is het nummer waarop de gebruiker een sms met zijn token wenst te ontvangen bij het aanloggen zonder Belgische eID-kaart.

Bij het aanloggen met Itsme zal het opgeslagen GSM-nummer Itsme vergeleken worden met het geregistreerde GSM-nummer van EB-Connect. Beide moeten gelijk zijn, of moet het e-mailadres gelijk zijn.

#### **Token**

Een One Time Paswoord code die verstuurd wordt telkens een gebruiker aanlogt zonder zijn Belgische eID-kaart. De Token wordt verstuurd naar het gsm nummer dat de gebruiker gekozen heeft bij registratie of bij latere aanpassing.

#### **Toepassing**

De internetapplicatie EB-Connect ([www.eb-connect.be](http://www.eb-connect.be)) en de eraan gekoppelde diensten.

## **Artikel 2 Wijziging van de overeenkomst**

De maatschappij behoudt zich het recht voor om op ieder ogenblik wijzigingen aan te brengen aan deze overeenkomst.

De gebruiker zal hierover een kennisgeving ontvangen. Bij wijziging van de overeenkomst zal deze opnieuw ter goedkeuring aan de gebruiker aangeboden worden, de eerstvolgende keer dat hij aanlogt.

## **Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's (communicatie- en beveiligingsprogrammatuur), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing berusten exclusief bij de maatschappij.

Niets in deze overeenkomst alsmede geen enkele handeling bestaande uit het, op enigerlei wijze, downloaden of kopiëren van software, informatie en/of enig ander recht van de maatschappij, kan beschouwd worden als een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan een professionele gebruiker of een derde.

De gebruiker zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de maatschappij.

Deze overeenkomst verleent de gebruiker enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om de toepassing te gebruiken.

Hij mag de programma's, diensten en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door deze overeenkomst.

De gebruiker mag de programma's, diensten en gebruiksaanwijzingen, hun kopies of eventuele reproducties, in geen geval volledig of gedeeltelijk reproduceren, kopiëren, vertalen, bewerken, decompileren, wedersamenstellen of veranderen, distribueren, publiceren, verhuren of uitlenen of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding.

## **Artikel 4 Virusbeveiliging**

De maatschappij heeft op basis van de huidige technologische ontwikkeling beveiligingen ingebouwd om de toepassing met de gebruikers te beschermen.

Er is ook een bescherming tegen de gekende en opspoorbare vormen van virussen.

Deze beveiligingen worden regelmatig aangepast en bijgewerkt door de maatschappij.

De maatschappij gaat in deze een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis aan.

Behoudens bedrog, kan de maatschappij bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, onderbrekingen, gebreken, diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens als gevolg van het feit dat een derde zich onrechtmatig toegang heeft verschaft of met de bedoeling schade toe te brengen aan het informaticasysteem van de maatschappij of van de gebruiker, of als gevolg van een virus afkomstig van de website van de maatschappij of van het informaticasysteem van de maatschappij of van een gebruiker.

## **Artikel 5   Onderbreking van de toegang**

De maatschappij stelt alle redelijke middelen waarover zij beschikt in het werk om de toegang van de gebruiker tot de toepassing op haar site te verzekeren.

Deze toegang is gegarandeerd van maandag tot en met vrijdag van 7u30 tot en met 22u00 en op zaterdag en zondag van 8u00 tot en met 18u00.

Voor of na deze uren kan de toegang niet gegarandeerd worden.

De toegang op feestdagen is zoals op een gewone weekdag.

De maatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen in een toestel, onderbreking van de lijn of de stroomvoorziening, diefstal, inbraak, systeemfout of elke andere gebeurtenis die aan de redelijke controle ontsnappen en waardoor de toepassing op de site ontoegankelijk of verstoord wordt.

De maatschappij kan zonder voorafgaande verwittiging de toegang tot de toepassing of een deel ervan onderbreken voor onderhouds- of verbeteringswerken, bij overmacht, bij dreigend wangebruik of bedrog, of wanneer een andere gebeurtenis zich voordoet, zonder dat daaruit enige verplichting of schadeloosstelling wegens onderbreking van de toegang verbonden is.

De maatschappij zal echter wel pogen de gebruikers binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van voorziene onderbrekingen.

## **Artikel 6   Cookies**

De maatschappij kan bij gelegenheid gebruik maken van cookies, om de gebruiker een betere dienstverlening aan te bieden.

Een cookie is een informatieblokje dat door een website wordt opgeslagen op de browser van de pc van de gebruiker.

Het kan bij een later bezoek aan diezelfde site opnieuw worden opgenomen.

Het kan niet gelezen worden door een andere website dan de site die het heeft gemaakt.

De maatschappij gebruikt de cookies voor administratieve doeleinden om, bijvoorbeeld, de voorkeur van de gebruiker voor een bepaalde taalcode te registreren.

De gebruiker kan in de configuratie van zijn browser een bericht voor nieuwe cookies voorzien of hun aanmaak beletten.

## Artikel 7 Technische omgeving

De toepassing werd voorzien voor navigatie op een Windows pc (versie 7 of hoger) met Microsoft Internet Explorer 11 (of recenter) waarbij in de settings javascript enabled is.

De website bevat bestanden in:

- PDF-formaat. De raadpleging hiervan onderstelt de beschikking over Acrobat Reader, beschikbaar op de website van Adobe (www.adobe.com).
- XLS-formaat. Deze bestanden kunnen met alle versies van Microsoft Excel geopend worden.

Voor het verkeer van vrije berichten wordt een beroep gedaan op de standaardmailfunctie van de gebruiker.

Alle later aangebrachte wijzigingen aan de toepassing kunnen aanpassingen aan deze minimale voorwaarden vergen.

Als de toepassing wordt gebruikt in een andere gebruiksomgeving dan gepland, zullen de diensten die verbonden zijn met de toepassing beperkt zijn afhankelijk van de verschillen tussen de gebruiksomgeving bepaald door de maatschappij en die van de gebruiker.

## Artikel 8 Vertrouwelijkheid

De gebruiker verbindt zich bij deze ertoe het vertrouwelijk karakter te bewaren van de informatie waarvan hij kennisneemt in het kader van het gebruik van de toepassing.

## Artikel 9 Toegang tot EB-Connect

De toegang tot EB-Connect bestaat uit 2 componenten:

### **Registratie (éénmalig)**

Elke gebruiker moet zich (éénmalig) registreren. Dit gebeurt door het inlezen van zijn Belgische eID-kaart, aangevuld met zijn e-mailadres en gsm-nummer. Daarna zal de gebruiker een paswoord kiezen.

Indien de gebruiker niet over een Belgische eID-kaart beschikt, moet hij zelf zijn persoonsgegevens ingeven. Deze gegevens dienen waarheidsgetrouw te zijn.

In geen enkel geval is het toegestaan dat de gebruiker zijn registratiegegevens “doorgeeft” aan derden.

### **Aanloggen**

De gebruiker kan aanloggen op 3 manieren:

- d.m.v. van zijn Belgische eID-kaart.
- d.m.v. itsme.
- d.m.v. van een combinatie van zijn emailadres, zelf gekozen paswoord, en token (die hij ontvangt op zijn opgegeven gsm-nummer).

De drie aanlogwijzen zijn gelijkwaardig en kunnen naar believen gebruikt worden.

De maatschappij behoudt zich het recht voor de identificatie- en authenticatiewijzen waarover de gebruiker kan beschikken te wijzigen in overeenstemming met de noden voortvloeiend uit de evolutie van technologie en veiligheidssystemen en om ze aan te passen aan de desbetreffende toekomstige wetgeving.

Geen enkele wijziging kan aanleiding geven tot enige schadevergoedingsverplichting vanwege de maatschappij.

## **Artikel 10 Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

De gebruiksovereenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur.

Deze overeenkomst is verbonden met de groepsverzekering die de gebruiker en de maatschappij hebben afgesloten.

Indien de groepsverzekering om welke reden ook beëindigd wordt, eindigt deze overeenkomst van rechtswege.

Zowel de maatschappij als de gebruiker kunnen deze overeenkomst beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij met een opzegtermijn van drie maanden te rekenen van de dag van afgifte van de aangetekende zending op de post.

De maatschappij behoudt zich het recht voor de toepassing ten aanzien van een bepaalde gebruiker geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke verwittiging, te onderbreken of te beëindigen om redenen die iedere verdere samenwerking onmogelijk maken, onder andere in volgende gevallen:

- indien blijkt dat de gebruiker zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de toepassing niet nakomt;
- indien de maatschappij dat nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem, of om de belangen van de gebruiker of de maatschappij te vrijwaren;
- indien de gebruiker de maatschappij op de hoogte brengt van (een risico tot) misbruik of ongeoorloofd gebruik van de toepassing, zijn pincode en/of gebruikersnaam;
- indien er fraude of misbruik in hoofde van de gebruiker wordt aangetoond.

De maatschappij behoudt zich het recht voor de toegang tot de toepassing, voor 1 of meer gebruikers, geheel of gedeeltelijk te blokkeren, in de volgende gevallen:

- indien dat nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de maatschappij en/of die van de gebruiker te vrijwaren;
- indien er ernstige aanwijzingen of vermoedens zijn voor misbruik of fraude door de gebruiker;
- indien onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken, van welke aard ook, nodig blijken;
- om elke andere gegronde reden.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

De klant is aansprakelijk voor het aanstellen van zijn MasterUser. Indien de MasterUser de klant niet langer vertegenwoordigt, kan de MasterUser zelf zijn bevoegdheden overdragen naar zijn opvolger voor zover deze nog geen MasterUser is. Indien dit niet lukt, of niet gebeurd is, zal de klant onverwijld zijn



beheerder bij de maatschappij contacteren om een nieuwe MasterUser aan te stellen.

De MasterUser is aansprakelijk voor het aanstellen en onderhouden van de bevoegdheden van zijn Users. Indien een User niet langer de klant mag of kan vertegenwoordigen, is het de verantwoordelijkheid van de MasterUser om (via de optie Userbeheer in EB-Connect) de User zijn bevoegdheden –geheel of gedeeltelijk- af te nemen. Dit kan door een einddatum voor de bevoegdheden van een User (geheel afnemen van de toegangsbevoegdheden), of door voor de specifieke contracten de lees- en/of schrijfrechten te wijzigen.

De maatschappij verschaft aan de gebruiker via het internet een toegang tot de toepassing. De maatschappij garandeert evenwel niet dat de toegang tot de toepassing en de eraan gekoppelde diensten te allen tijde is verzekerd, vrij zal zijn van fouten of technische storingen.

De maatschappij behoudt zich bovendien het recht voor om de toegang tot de toepassing te allen tijde geheel of gedeeltelijk af te sluiten (onder andere voor onderhoudswerken) en zal waar redelijkerwijze mogelijk de gebruiker van dergelijke onderbreking op voorhand op de hoogte brengen.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien in en het onderhoud en de beveiliging van de pc die nodig is voor het maken van de verbinding met de toepassing, de gebruiker onderkent uitdrukkelijk dat de maatschappij geen enkele verantwoordelijkheid neemt voor die pc, noch gehouden is tot het bieden van enige ondersteuning dienaangaande.

De verbintenissen die de maatschappij op zich neemt ten opzichte van de gebruiker in het kader van de toepassing, onder meer wat betreft de toegang tot, de beschikbaarheid, de goede werking, de beveiliging en de goede uitvoering van de dienst, zijn middelenverbintenissen.

De maatschappij verklaart alle redelijke maatregelen te hebben genomen om de gebruiker software zonder virussen aan te bieden en kan dus niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die een virus zou toebrengen aan het informaticamaterieel van de gebruiker.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, en behoudens bedrog of zware fout, kan de maatschappij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in hoofde van de gebruiker of enige derde te wijten aan:

- het gebruik van de toepassing;
- de onmogelijkheid tot het creëren van enige verbinding noodzakelijk voor het gebruik van de toepassing, onderbrekingen van deze verbinding, op welke wijze dan ook, transmissiefouten, vertragingen in de verzending van gegevens, of in het algemeen, problemen bij de doorzending en de ontvangst van transacties;
- vertraging in de uitvoering of de niet-uitvoering van de transacties, ingeval de maatschappij, om welke reden ook, de identificatie- of authenticatiewijze of de identiteit van de gebruiker niet kan controleren;
- het niet oplossen of inperken van een technisch probleem dat aan de maatschappij gemeld wordt;
- een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening, in het bijzonder ingevolge onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken van de systemen, staking, technische storingen of andere al dan niet in deze overeenkomst aangehaalde omstandigheden;
- de verspreiding van een virus, ongeacht of dit afkomstig is van of verspreid wordt via de toepassing, het internet of de computersystemen van de maatschappij of de gebruiker.

De maatschappij kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van een gebruiker wegens de onbeschikbaarheid van de toepassing ten gevolge van handelingen, vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover de maatschappij geen rechtstreekse controle heeft. Hieronder worden onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen:

- overbelasting van de multimedialkanalen die nodig zijn voor de dienstverlening, of overbelasting van het internet, vertragingen op het internet zelf, of van het betrokken telefoonnetwerk;
- vertraging in de uitvoering, onjuiste, onvolledige of niet-uitvoering van de opdrachten wegens overmacht, een staking te wijten aan de tussenkomst of het niet-tussenkomen van derden;
- de onregelmatige of onrechtmatige toegang van een derde tot de computersystemen van de maatschappij of de gebruiker;
- onvoldoende, onberekenbare, gebrekkige, foutieve of afwezige dienstverlening door een derde toeleverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de werking van de toepassing te verzekeren, zoals onder meer doch niet uitsluitend, de uitbaters van telefoonnetwerken, 'internet service providers', en tussenpersonen die bij de werking van de toepassing betrokken zijn;
- onjuistheid of onvolledigheid van gegevens afkomstig uit derde bronnen;
- alle gevallen van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, oorlog, oproer, aanslagen, rampen, staking en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
- beslissingen en verplichtingen opgelegd door de Belgische of andere overheden.

Behoudens in geval van opzet en zware fout kan de maatschappij in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van de gebruiker of enige derde te wijten aan:

- nalatigheid of fout van de gebruiker zelf;
- een probleem op het vlak van de echtheid, waarheidsgetrouwheid, aannemelijkheid of opportuniteit van de ontvangen opdrachten;
- het verlaten van de toepassing of ontstaan na het verlaten van deze website ten gevolge van een op deze website geplaatste "hypertext link".

In alle gevallen waarin de maatschappij aansprakelijk gesteld zou worden, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot de werkelijke en de door de gebruiker zelf geleden schade, en strekt hij zich geenszins uit tot de onrechtstreekse en/of afgeleide schade.

Indien de gebruiker de toegang tot de toepassing geheel of gedeeltelijk geweigerd wordt, zal de maatschappij hem in voorkomend geval, op diens verzoek, de reden hiervan meedelen.

## Artikel 12 Verbintenissen en aansprakelijkheid van de gebruiker

De gebruiker verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de eigenheid van het internet en de risico's die eraan verbonden zijn.

De gebruiker verklaart uitdrukkelijk kennisgenomen te hebben van het feit dat:

- de identificatie- en authenticatiewijzen strikt persoonlijk zijn;
- indien een derde in het bezit zou komen van de identificatie- en authenticatiewijzen van de gebruiker, deze derde deze identificatie- en authenticatiewijzen eventueel kan gebruiken, zonder dat de maatschappij de mogelijkheid heeft om dit te ontdekken.

De maatschappij is bijgevolg niet gehouden na te gaan of en door wie de toegelaten en toegepaste identificatie- en authenticatiewijzen gebruikt zijn.

De gebruiker is volledig aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van elk ongepast gebruik of elk misbruik van de toepassing, hetzij door de gebruiker, hetzij door derden.

Daarom verbindt de gebruiker zich ertoe:

- zijn identificatie- en authenticatiewijzen geheim te houden en deze onmiddellijk te wijzigen in geval van verkeerd gebruik of vermoeden van verkeerd gebruik;
- zijn privé-sleutels steeds te beveiligen tegen verlies, bekendmaking aan anderen, wijziging en gebruik zonder toestemming.
- de maatschappij onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er een risico op misbruik of ongeoorloofd gebruik van de toepassing en/of de identificatie- of authenticatiewijzen bestaat (verlies, diefstal, namaak) en/of indien een dergelijk misbruik of ongeoorloofd gebruik wordt vastgesteld;
- zijn pc met de technische beveiliging te voorzien die redelijkerwijze geschikt is gelet op de stand van technologie.

De gebruiker blijft zelf en individueel aansprakelijk voor zijn hardware, software, browser, computersystemen en hun extensies, ongeacht hun aard, en de software die hun toegang verleent tot de toepassing.

Blijven onder andere de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker: het aanpassen, installeren, onderhouden, de werking en het updaten van de in dit artikel bedoelde soft- en hardware, evenals de computersystemen en hun extensies.

## Artikel 13 Gegevensbescherming

In het kader van het beheer van uw groepsverzekering verzamelt en verwerkt P&V Verzekeringen cv, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Koningsstraat 151, uw persoonsgegevens en dit in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking. Deze gegevens worden met de grootste discretie en enkel door personen die daartoe gemachtigd zijn, verwerkt.

Meer informatie met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vindt u in de algemene voorwaarden van uw groepsverzekering. Het beleid van P&V Verzekeringen cv betreffende de bescherming van het privéleven kan u consulteren op [www.vivium.be/privacy](http://www.vivium.be/privacy).

## Artikel 14 Vertrouwelijkheid van de informatie

De maatschappij garandeert ten opzichte van de gebruiker de vertrouwelijkheid van alle gegevens.

De gebruiker organiseert zelf elk eventueel vertrouwelijkheidssysteem dat bij hem van toepassing is, wat betreft de toegang tot de door de maatschappij verstrekte informatie.

## Artikel 15 Bewijs

De maatschappij en de gebruiker erkennen uitdrukkelijk dat alle berichten die worden verstuurd via de toepassing, gebruik makend van zijn gebruikersnaam en pincode, gelden als een kennisgeving in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 16 Hulp aan de gebruiker**

Als de gebruiker geconfronteerd wordt met een moeilijkheid of een gebrek bij het gebruik van de toepassing, zal hij een beroep kunnen doen op een medewerker van de maatschappij die bevoegd is voor het behandelen van alle moeilijkheden of gebreken betreffende het gebruik van de toepassing.

## **Artikel 17 Kosten**

De kostprijs voor de dienstverlening aangeboden via de toepassing is begrepen in de door de gebruiker verschuldigde premie voor de verbonden verzekeringsovereenkomst

De kosten voor het tot stand brengen van de communicatie worden gedragen door de gebruiker.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van de bepalingen van de overeenkomst, zullen uitsluitend de hoven en/of rechtbanken van Brussel bevoegd zijn om daarvan kennis te nemen.